

## **Algemene Voorwaarden JC Parfum**

### **Bedrijfsgegevens**

JC Parfum

Keurenplein 4

1069 CD Amsterdam

Nederland

KvK-nummer: 69598371

E-mailadres: [info@jcparfum.nl](mailto:info@jcparfum.nl)

Website: [www.jcparfum.nl](http://www.jcparfum.nl)

### **Inhoudsopgave**

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van JC Parfum bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Nakoming en garantie
- Artikel 13 - Levering en uitvoering
- Artikel 14 - Betaling
- Artikel 15 - Klachtenregeling
- Artikel 16 - Zakelijke klanten (B2B)
- Artikel 17 - Geschillen
- Artikel 18 - Aansprakelijkheid
- Artikel 19 - Overmacht
- Artikel 20 - Wijziging van de algemene voorwaarden

- Artikel 21 - Specifieke bepalingen voor parfum en hygiëneproducten
- Artikel 22 - Testers en samples
- Artikel 23 - Niet opgehaalde pakketten
- Artikel 24 - Neerzettoestemming
- Artikel 25 - Onderzoek bij vermissing of schade
- Artikel 26 - Afbeeldingen en productinformatie
- Artikel 27 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

## **Artikel 1 - Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

**Ondernemer:** JC Parfum, gevestigd te Amsterdam.

**Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen JC Parfum en de consument wordt gesloten via internet of een andere techniek voor communicatie op afstand.

**Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

**Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

**Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel, waaronder e-mail, waarmee informatie kan worden opgeslagen en later ongewijzigd kan worden geraadpleegd.

**Dag:** kalenderdag.

**Zakelijke klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

## **Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

**Naam ondernemer:** JC Parfum

**Vestigingsadres:**

Keurenplein 4  
1069 CD Amsterdam  
Nederland

**KvK-nummer:** 69598371

**E-mailadres:** info@jcparfum.nl

**Website:** [www.jcparfum.nl](http://www.jcparfum.nl)

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van JC Parfum en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen JC Parfum en de consument.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld via de website van JC Parfum.

Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal JC Parfum aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden kunnen worden ingezien en dat zij op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Voor zakelijke klanten kunnen aanvullende of afwijkende bepalingen gelden, zoals opgenomen in artikel 16.

### **Artikel 4 - Het aanbod**

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken.

Afbeeldingen van producten worden zo waarheidsgetrouw mogelijk weergegeven. Kleine afwijkingen in kleur, verpakking, etiket, uitvoering of ontwerp kunnen voorkomen en geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

Fabrikanten kunnen verpakkingen of productpresentaties wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. JC Parfum is hiervoor niet aansprakelijk.

Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod, waaronder prijsfouten, binden JC Parfum niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod verbonden zijn.

### **Artikel 5 - De overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument een bevestiging per e-mail.

JC Parfum treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van elektronische gegevensoverdracht en zorgt voor een veilige betaalomgeving.

JC Parfum behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen indien sprake is van foutieve gegevens, betalingsproblemen, misbruik, fraude-indicatie of een kennelijke prijsfout.

De consument is verantwoordelijk voor het correct invoeren van naam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres en overige aflevergegevens.

Indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, wordt de consument hiervan op de hoogte gesteld. Eventueel reeds betaalde bedragen voor niet-leverbare producten worden terugbetaald.

#### **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld, gaat de bedenktijd in op de dag waarop het laatste product is ontvangen.

Tijdens de bedenktijd mag de consument het product slechts hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.

Het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten en niet voor zakelijke klanten.

#### **Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd**

Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

De consument mag het product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

Voor parfumproducten geldt dat testen, sprayen, openen van verzegeling of verwijderen van folie verder gaat dan toegestaan gebruik, omdat deze producten om hygiënische redenen niet opnieuw verkocht kunnen worden.

De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan toegestaan.

Producten dienen ongebruikt, onbeschadigd, compleet en indien redelijkerwijs mogelijk in originele verpakking te worden geretourneerd.

### **Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht en kosten daarvan**

Indien de consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, dient hij dit binnen de bedenktijd op ondubbelzinnige wijze aan JC Parfum kenbaar te maken.

Na melding van herroeping dient het product binnen 14 dagen retour te worden gestuurd naar:

#### **Retouradres:**

JC Parfum  
Keurenplein 4  
1069 CD Amsterdam  
Nederland

De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product, tenzij sprake is van een verkeerd geleverd product of een defect product dat door JC Parfum is geleverd.

Indien JC Parfum een verkeerd of defect product heeft geleverd, zijn de retourkosten voor rekening van JC Parfum.

Het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige retourzending liggen bij de consument totdat JC Parfum de retourzending heeft ontvangen.

De consument dient het product goed en veilig te verpakken om schade tijdens retourtransport te voorkomen.

### **Artikel 9 - Verplichtingen van JC Parfum bij herroeping**

Na ontvangst van een geldige herroeping en correcte retourzending zal JC Parfum het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetalen.

JC Parfum mag wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat het product is teruggezonden.

Terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel waarmee de consument heeft betaald, tenzij anders overeengekomen.

Indien de consument heeft gekozen voor een duurdere verzendmethode dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft JC Parfum de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Indien een retourzending niet voldoet aan de retourvoorwaarden, behoudt JC Parfum zich het recht voor de retour te weigeren of waardevermindering in rekening te brengen.

### **Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht**

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

Hieronder vallen onder andere parfumproducten, cosmetica en verzorgingsproducten.

Het herroepingsrecht vervalt indien de verzegeling is verbroken, de folie is verwijderd, de verpakking is geopend, het product is getest, er is gesprayd of het product op enige wijze is gebruikt.

Parfum samples, testers en proefmonsters zijn uitgesloten van retour.

Het niet bevallen van een geur vormt geen geldige reden voor retour indien het product is geopend, getest of gebruikt.

Zakelijke bestellingen zijn uitgesloten van het wettelijke herroepingsrecht.

### **Artikel 11 - De prijs**

Alle prijzen op de website van JC Parfum zijn vermeld in euro en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Verzendkosten worden afzonderlijk vermeld, tenzij anders aangegeven.

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden prijzen niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van wettelijke regelingen of wijzigingen in btw-tarieven.

Kennelijke prijsfouten, typefouten of vergissingen binden JC Parfum niet.

Indien na bestelling een kennelijke prijsfout wordt vastgesteld, behoudt JC Parfum zich het recht voor de bestelling te annuleren en het betaalde bedrag terug te betalen.

Kortingscodes zijn alleen geldig binnen de aangegeven actieperiode en kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast op reeds geplaatste bestellingen.

### **Artikel 12 - Nakoming en garantie**

JC Parfum staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.

De consument dient de geleverde producten direct na ontvangst te controleren.

Klachten over productdefecten of kwaliteitsproblemen dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst, schriftelijk aan JC Parfum te worden gemeld.

Voor transportschade of ontbrekende artikelen geldt een aparte meldtermijn van 48 uur na ontvangst, zoals beschreven in artikel 13 en artikel 25.

Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal JC Parfum naar keuze het product vervangen, herstellen, een passende vergoeding aanbieden of het aankoopbedrag terugbetalen.

Een door fabrikant, importeur of leverancier verstrekte garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

### **Artikel 13 - Levering en uitvoering**

JC Parfum zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan JC Parfum kenbaar heeft gemaakt.

Bestellingen worden met bekwame spoed uitgevoerd en uiterlijk binnen 30 dagen geleverd, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.

Indien levering vertraging ondervindt of een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan bericht.

Bestellingen worden verzonden via vervoerders zoals DPD, PostNL of DHL. JC Parfum behoudt zich het recht voor de vervoerder te kiezen.

Alle vermelde levertijden zijn indicatief. Overschrijding van levertijden geeft geen recht op schadevergoeding.

De consument is verantwoordelijk voor het correct invoeren van naam, adres, postcode, woonplaats en overige aflevergegevens. Bij foutieve adresgegevens zijn extra kosten voor rekening van de consument.

**Beschadigde zendingen en ontbrekende artikelen:** indien een zending beschadigd wordt ontvangen of indien artikelen ontbreken, dient de consument dit binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk te melden aan JC Parfum.

Bij een melding van schade of ontbrekende artikelen is de consument verplicht duidelijke foto's aan te leveren van de buitenkant van de verzenddoos, het verzendlabel, de inhoud van het pakket, het opvulmateriaal en eventuele beschadiging van het product.

Zonder deze foto's kan geen onderzoek worden gestart bij de vervoerder en kan geen compensatie, vervanging of terugbetaling plaatsvinden.

Claims die later dan 48 uur na ontvangst worden gemeld, kunnen worden afgewezen.

Indien een pakket niet wordt opgehaald bij een pakketpunt of pakketautomaat en retour komt naar JC Parfum, behoudt JC Parfum zich het recht voor retourkosten, verzendkosten en administratiekosten in rekening te brengen.

Indien gekozen wordt voor afhalen, dient de bestelling binnen 14 kalenderdagen na afhaalbevestiging te worden opgehaald. Bij niet tijdig ophalen kan JC Parfum de bestelling annuleren en een administratievergoeding van EUR 4,95 inhouden.

JC Parfum verzendt bestellingen binnen Europa. Bij internationale verzending kunnen afwijkende levertijden gelden. Eventuele invoerrechten, belastingen of douanekosten zijn voor rekening van de klant.

#### **Artikel 14 - Betaling**

Voor zover niet anders is bepaald, dienen verschuldigde bedragen direct bij het plaatsen van de bestelling te worden voldaan via een door JC Parfum aangeboden betaalmethode.

JC Parfum accepteert onder andere betaalmethoden zoals iDEAL, Bancontact, creditcard, PayPal, Klarna indien beschikbaar en overige betaalmethoden zoals aangeboden in de webshop.

De consument heeft de plicht onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan JC Parfum te melden.

Indien een betaling niet succesvol wordt afgerond, kan de bestelling automatisch worden geannuleerd.

Bij niet-tijdige betaling behoudt JC Parfum zich het recht voor verdere leveringen op te schorten, toekomstige bestellingen te weigeren en incassomaatregelen te treffen.

Eventuele wettelijke rente en incassokosten worden berekend conform de geldende wettelijke regels.

#### **Artikel 15 - Klachtenregeling**

JC Parfum beschikt over een klachtenprocedure en behandelt klachten zorgvuldig.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via [info@jcparfum.nl](mailto:info@jcparfum.nl).

Klachten dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld. Voor schade of ontbrekende artikelen geldt een termijn van 48 uur na ontvangst. Voor productdefecten geldt een termijn van maximaal 30 dagen na ontvangst.

Bij klachten over beschadigde zendingen of ontbrekende artikelen dient de consument duidelijke foto's aan te leveren van de verzendoos, het verzendlabel, de inhoud, het opvulmateriaal en eventuele beschadiging.

Zonder deze foto's kan geen onderzoek worden gestart bij de vervoerder.

JC Parfum streeft ernaar klachten binnen 14 dagen na ontvangst te beantwoorden. Indien een klacht langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de consument een bevestiging met indicatie van de verwachte termijn.

## **Artikel 16 - Zakelijke klanten (B2B)**

Voor zakelijke klanten gelden afwijkende regels ten opzichte van consumenten.

Zakelijke klanten hebben geen recht op het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten.

Retourzendingen van zakelijke klanten zijn uitsluitend mogelijk indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen en het product ongebruikt, onbeschadigd en compleet is.

Klachten van zakelijke klanten dienen binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk te worden gemeld. Na deze termijn kan een klacht worden afgewezen.

Indien JC Parfum een verkeerd product heeft geleverd, zijn de retourkosten voor rekening van JC Parfum. In overige gevallen zijn retourkosten voor rekening van de zakelijke klant.

Bij niet-betaling behoudt JC Parfum zich het recht voor leveringen op te schorten, toekomstige bestellingen te weigeren en incassomaatregelen te treffen.

Prijzen voor zakelijke klanten kunnen exclusief btw worden weergegeven.

## **Artikel 17 - Geschillen**

Op overeenkomsten tussen JC Parfum en de consument is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost.

De consument dient JC Parfum eerst schriftelijk in de gelegenheid te stellen een klacht binnen een redelijke termijn op te lossen.

Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## **Artikel 18 - Aansprakelijkheid**

JC Parfum is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van producten, gebruik in strijd met instructies, onzorgvuldig gebruik of onjuiste bewaring van producten.

Lees altijd de gebruiksinstructies op de verpakking voor gebruik.

De aansprakelijkheid van JC Parfum is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling of vervanging van het betreffende product, tenzij de wet anders bepaalt.

JC Parfum is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens of schade door vertraging.

JC Parfum is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vervoerders, tenzij wettelijk anders bepaald.

## **Artikel 19 - Overmacht**

JC Parfum is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht.

Onder overmacht wordt onder andere verstaan: storingen bij vervoerders, vertragingen in transport, stakingen, ziekte van personeel, technische storingen, internetstoringen, storingen bij leveranciers, overheidsmaatregelen en extreme weersomstandigheden.

Tijdens overmacht heeft JC Parfum het recht levering op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

#### **Artikel 20 - Wijziging van de algemene voorwaarden**

JC Parfum behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen worden gepubliceerd op de website van JC Parfum.

Op lopende overeenkomsten blijft de versie gelden die van kracht was op het moment van bestelling, tenzij wettelijk anders bepaald.

Indien een bepaling ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

#### **Artikel 21 - Specifieke bepalingen voor parfum en hygiëneproducten**

Producten zoals parfums, cosmetica en verzorgingsproducten vallen onder hygiëneproducten.

Om redenen van gezondheidsbescherming en hygiëne kunnen deze producten uitsluitend worden geretourneerd indien de verzegeling intact is, de verpakking ongeopend is en het product niet is getest of gebruikt.

Indien de verpakking is geopend, folie is verwijderd of het product is getest, bijvoorbeeld door te sprayen, vervalt het herroepingsrecht.

Het niet bevallen van een geur vormt geen geldige reden voor retour indien het product geopend, getest of gebruikt is.

De consument wordt geadviseerd om vooraf testers of samples te bestellen indien twijfel bestaat over een geur.

#### **Artikel 22 - Testers en samples**

Parfum testers, samples en proefmonsters zijn uitgesloten van herroeping.

Testers en samples worden geleverd ter kennismaking met een geur en kunnen na levering niet worden geretourneerd.

#### **Artikel 23 - Niet opgehaalde pakketten**

Indien een pakket niet wordt opgehaald bij een pakketpunt of pakketautomaat en retour wordt gestuurd naar JC Parfum, behoudt JC Parfum zich het recht voor retourkosten, verzendkosten en administratiekosten in rekening te brengen.

Indien de consument een pakket opnieuw wil laten verzenden, kunnen nieuwe verzendkosten worden berekend.

#### **Artikel 24 - Neerzettoestemming**

Indien de consument toestemming geeft aan de vervoerder om een pakket zonder handtekening achter te laten, gebeurt dit volledig op risico van de consument.

JC Parfum is niet aansprakelijk voor verlies of schade na aflevering volgens een gegeven neerzettoestemming.

#### **Artikel 25 - Onderzoek bij vermissing of schade**

Indien een zending vermist raakt of beschadigd aankomt, kan JC Parfum een onderzoek starten bij de vervoerder.

Voor het starten van een onderzoek is de consument verplicht de gevraagde informatie aan te leveren, waaronder duidelijke foto's van de verzenddoos, het verzendlabel, de inhoud, het opvulmateriaal en aanvullende informatie indien nodig.

Zonder deze informatie kan geen onderzoek worden gestart en kan geen compensatie plaatsvinden.

Het onderzoek bij de vervoerder kan meerdere werkdagen duren. Tijdens de onderzoeksperiode kan geen vervanging of terugbetaling plaatsvinden totdat de vervoerder een definitieve uitkomst heeft gegeven.

#### **Artikel 26 - Afbeeldingen en productinformatie**

Afbeeldingen op de website worden met zorg samengesteld.

Fabrikanten kunnen verpakkingen, etiketten of ontwerpen wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

Afwijkingen in verpakking, kleur, ontwerp of uitvoering geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

#### **Artikel 27 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle overeenkomsten tussen JC Parfum en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.